

Objet: Rbt commande 1007171633ALMZ8  
Nos ref: CD1008b

Lyon, le 28/08/2010

Madame, Monsieur,

Selon Cdiscount (voir pièce 1 ci-jointe), la commande 1007171633ALMZ8 du 17/08/2010 n'a pas été livrée au 28/08/2010, et ce malgré mon courrier du 05/08/2010. Vous n'êtes pas sans ignorer que la législation en vigueur vous fait obligation de livrer en 30 jours, ou à défaut de rembourser sous huitaine.

**Je vous mets donc par la présente en demeure de me rembourser la commande 1007171633ALMZ8 d'un montant de 261.50EUR avant le 8 septembre 2010.**

Si toutefois CDISCOUNT devait arriver subitement à la conclusion que cette commande a été livrée, la situation serait encore plus grave, **car plusieurs dispositions légales n'auraient pas été respectées :**

- Refus d'exercice du délai légal de rétractation (cf pièce 1 ci-jointe), et ce malgré un premier courrier d'avertissement du 05/08/2010
- Non fourniture de facture (cf pièce 2 ci-jointe)
- Non fourniture de service payé (alertes SMS de suivi de commande) ; non remboursement du service malgré courrier de mise en demeure du 05/08/2010
- Non respect de la législation imposant de permettre une relation client de suivi de commande non surtaxé (le formulaire de contact refuse de prendre la demande la commande n'étant « pas livrée », le numéro de téléphone est surtaxé)

**Pour ces anomalies et les troubles occasionnés, je vous mets en demeure de me verser une indemnité amiable d'un montant total de 261,50EUR réparti comme suit :**

Frais de recommandés : 13,96EUR

Service SMS non délivré : 0.60EUR

Frais supplémentaires engendrés par

l'impossibilité de retourner la commande : 50€ (achat d'un support)

Préjudice moral (dont temps perdu) : 210.90EUR

Veillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de ma plus profonde déception,

PJ1 : copie d'écran : impossibilité d'exercer son droit de rétractation (retour d'un objet)

PJ2 : copie d'écran : preuve de non remise de facture

Cdiscount Cdiscount **PRO** Vidéos gratuites Bons Plans Voyages Carte Cdiscount Concept shops Occaz' **Troc** Plan du site

**Cdiscount**  
N°1 du e-commerce en France !

Espace client Connexion **Mon panier**

Inscrivez-vous et participez à notre **GRAND JEU ANNIVERSAIRE** > J'EN PROFITE !

Recherche sur tout Cdiscount Newsletter : Votre email Rentrée Scolaire Déstockage

[Informatique](#) [Image MP3 Son](#) [Téléphonie](#) [Photo Caméscope](#) [Auto Moto GPS](#) [Electro-ménager](#) [Maison Brico](#) [DVD / VOD gratuite](#) [Musique Livres](#) [Jeux vidéo Jouets](#) [Vêtements Chaussures](#) [Puériculture](#) [Bagages Bijouterie](#) [Sport](#) [Vin Epicerie](#)

[Accueil](#) [Déconnexion](#)

## C mes commandes

[Changer de thème](#)

[Changer de commande](#)

### C mon compte

[Mes infos personnelles](#)  
[Mes newsletters](#)  
[Mes bons d'achat](#)

### C mes commandes

[Mon suivi de commande](#)  
[Mes messages reçus](#)  
[Mon service Clients en ligne](#)

### C tout simple

[Nos engagements](#)  
[Première commande?](#)  
[Questions fréquentes \(FAQ\)](#)  
[Tout sur la livraison](#)  
[Tout sur le paiement](#)  
[Sécurité et Internet](#)

### C mes services en plus

[Garanties et Assurances](#)  
[Suivi de commande par SMS](#)  
[Carte Cdiscount](#)  
[Conseil avant vente](#)

### C tout Cdiscount

[Qui sommes-nous ?](#)  
[Espace communautaire](#)  
[CGV](#)  
[Contacts](#)  
[Plan du site](#)

 L'Espace Client est 100% sécurisé

## La réception de ma commande

Il manque un ou plusieurs produit à ma commande

### Commande n°1007171633ALMZ8

Date : 17/07/2010 17:17

Etat : validée

Montant : 261,50 EUR

### Produit :

Réf : NOKIAE52GR

Libellé : NOKIA E52 Metal grey

Description : Téléphone portable - 98g - Quadri bandes - EGPRS/3G+ - Bluetooth stéréo 2.0 avec EDR - Ecran 16 millions de couleurs de 2.4" - Appareil photo 3.2 m...

Prix : 229,00 EUR

Le produit sélectionné n'est pas encore livré. Votre demande ne peut donc être enregistrée.

Merci de votre compréhension.

### La gestion de mes commandes

Nous contacter en un seul clic !

[Je viens de passer ma commande](#)

[Je viens de recevoir ma commande](#)

[Mon service après-vente](#)

[Mes bons d'achat et remboursements](#)

### Je commande par téléphone

Du lundi au vendredi

de 9h à 21h

Les samedis

et jours fériés

de 9h à 18h

**0 899 692 088**

\* 1,35€ l'appel puis 0,34 € la min.

#### QUI SOMMES NOUS ?

[Qui sommes nous ?](#)

#### SERVICES ET GARANTIES

[Garanties et assurances](#)  
[Suivi de commande par SMS](#)  
[Conseil Avant-Vente](#)  
[SAV](#)  
[Engagements](#)  
[Assistance informatique à domicile](#)

#### LIVRAISON ET PAIEMENT

[Les moyens de paiement](#)  
[Les modes et frais de livraison](#)  
[Sécurité et internet](#)  
[Carte Cdiscount](#)  
[Première commande ?](#)  
[Solution de financement](#)

#### BESOIN D'AIDE ?

[Découvrir Cdiscount](#)  
[Vous voulez visiter Cdiscount, voir qui nous sommes, où nous travaillons, où est votre commande, où elle part ? Une vidéo est à votre disposition :](#)  
[Visionner le film](#)

[Contact Presse](#)

[Contact fournisseurs](#)

[Contact Annonceurs](#)

[Contact service Client](#)

[Conditions Générales de Ventes](#)

[Cdiscount recrute](#)

[Affiliation](#)



Cdiscount en Europe

Belgique

Allemagne

#### Ventes Flash

Pour acheter moins cher et faire des économies, Cdiscount.com est la référence de la vente sur internet à bas prix. Pionnier du commerce en ligne, Cdiscount.com, filiale du groupe Casino, est le leader de la distribution par Internet en France, aussi appelée Vente par correspondance. Cdiscount.com, c'est un catalogue de plus de 100 000 références ! Pour votre achat à prix discount, faites le choix des bonnes affaires avec Cdiscount: près de 20 magasins vous présentent le meilleur des grandes marques pas cher, avec des prix préférentiels spécialement négociés pour vous. A chacun son shopping : il y en a pour tous les goûts ! Que vous souhaitiez acheter un équipement neuf bon marché pour votre maison, ou que vous cherchiez à offrir un cadeau pas cher et original, Cdiscount sera la réponse à tous vos besoins. Avec le N°1 du e-commerce Français, profitez du meilleur rapport qualité prix et appréciez un service de grande qualité, qui s'appuie sur une logistique intégrée forte d'une surface de stockage de 100 000 m<sup>2</sup>. Cdiscount, c'est la garantie d'une livraison fiable, rapide et sécurisée. Le + chez Cdiscount? La flexibilité de votre mode de livraison. Se faire livrer à domicile, ou retirer son colis dans un point de retrait pour faire encore plus d'économies, avec Cdiscount, vous avez tous les choix. Avec ses réductions, ses ventes flash et ses promotions jamais vues, Cdiscount vous rend la vie moins chère sur tous les produits du quotidien, mais aussi sur l'équipement high-tech, la décoration et les cadeaux. Les bonnes affaires sont sur Cdiscount.com, particulièrement pendant les ventes flash : n'hésitez pas à comparer les prix, et à consulter de nombreux Avis consos, pour être sûr de faire le bon choix ! Retrouvez Cdiscount sur Twitter et Cdiscount sur Facebook !

#### Achat discount

Cdiscount, le N°1 du e-commerce français sur les bonnes affaires ! Faites un max d'économies avec les ventes flash Cdiscount, le spécialiste des promotions High Tech : Appareil photo numérique, Ordinateur portable, ou encore TV LCD à prix incroyables. N'hésitez pas à comparer les prix ! Pour vous aider à faire votre choix, de nombreux guides d'achat vous donneront de précieux conseils pour choisir l'article qui correspond le mieux à vos besoins. Cdiscount.com, c'est aussi un super bon plan sur internet pour ses Soldes hallucinants, l'électroménager et les Meubles à prix discount. Régulièrement, Cdiscount vous offre des bons d'achat et coupons de réduction pour vous remercier de votre fidélité. La vente sur internet de produits pas cher, cela passe aussi par une livraison fiable, sécurisée et flexible : livraison à domicile ou en point retrait, avec Cdiscount, vous pouvez acheter sur internet en toute confiance. Prochainement, profitez de promotions exceptionnelles sur les Fournitures scolaires à prix mini, et des réductions sur la Foire aux vins. Et tout au long de l'année, Cdiscount vous propose des tonnes d'idées pas cher : en ce moment, découvrez des tonnes de cadeaux à prix discount. A ne pas rater : les marques, le conseil et les offres Parapharmacie : Le Comptoir Santé

A découvrir aussi : Top recherche Cdiscount, Matériel informatique, Guide d'achat discount, Comparateur de prix, Avis.

## Suivi de mes commandes

Sélectionnez une commande :

17/07/2010 - 1007171633ALMZ8 - 261,50 EUR



### Ma commande n° 1007171633ALMZ8 du 17/07/2010

Montant total de la commande : 261,50 EUR dont 0,00 EUR de frais de préparation  
Avoir(s)/Bon(s) d'achat utilisé(s):0,00 EUR

L'impression de la facture ne sera possible qu'après l'expédition de votre/vos colis

### Détail de mes produits

Produit (Code article)	Description	Qte	Prix	La procédure à suivre sur mon produit en cas de :	
				Produit manquant ?	Produit en panne ?
NOKIA E52 Metal grey (NOKIAE52GR)	Téléphone portable - 98g - Quadri bandes - EGPRS/3G+ - Bluetooth stéréo 2.0 avec EDR - Ecran 16 millions de couleurs de 2.4" - Appareil photo 3.2 m...	1	229,00 EUR	<a href="#">Voir</a>	<a href="#">Voir</a>
Carte mémoire PNY MicroSD 16 Go (PNYMICRO16)	Carte mémoire PNY MicroSD 16 Go - Carte mémoire compatible avec les téléphones portables équipé d'un port de carte MicroSD- Capacité de stockage 16...	1	31,90 EUR	<a href="#">Voir</a>	<a href="#">Voir</a>
Suivi Commande par SMS (PACKSMS)	Soyez informé par SMS en temps réel et étape par étape de l'avancement de votre commande depuis la confirmation de commande jusqu'à son expédition	1	0,60 EUR	<a href="#">Voir</a>	<a href="#">Voir</a>

### Etat d'avancement de ma commande

Produit/Quantité	Livraison par	Etat du colis	Livraison prévue
<b>NOKIA E52 Metal grey</b> NOKIAE52GR	1	Préparé le 20/07/2010 18:05	Entre le 26/07/2010 et le 29/07/2010
<b>PNY Carte mémoire MicroSD 16Go</b> PNYMICRO16	1		

### Mes messages

Objet	Date	Contenu
Votre commande 1007171633ALMZ8	11/08/2010 09:34:11	<a href="#">Lire</a>
Votre dossier est transmis au service logistique	07/08/2010 18:56:17	<a href="#">Lire</a>
Ouverture de dossier	07/08/2010 18:52:04	<a href="#">Lire</a>
Accusé de réception de votre courrier	07/08/2010 00:00:00	<a href="#">Lire</a>
Votre produit est en cours d'acheminement	21/07/2010 06:00:59	<a href="#">Lire</a>
Suivi de votre commande : Validation de commande	17/07/2010 18:28:06	<a href="#">Lire</a>
Votre commande est validée	17/07/2010 18:28:06	<a href="#">Lire</a>
Suivi de votre commande : Confirmation de commande	17/07/2010 17:17:46	<a href="#">Lire</a>
Bienvenue chez Cdiscount	17/07/2010 16:55:46	<a href="#">Lire</a>

Pour rappel, les adresses de cette commande :

#### ADRESSE DE LIVRAISON:

PETIT CASINO

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

#### ADRESSE DE FACTURATION:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



Pour contacter votre Service Clients à propos de cette commande, [cliquez ici](#)  
Pour consulter les questions les plus fréquentes sur les commandes, [cliquez ici](#)

#### QUI SOMMES NOUS?

[Qui sommes nous?](#)

#### SERVICES ET GARANTIES

[Garanties et assurances](#)  
[Suivi de commande par SMS](#)  
[Conseil Avant-Vente](#)  
[SAV](#)  
[Engagements](#)  
[Assistance informatique à domicile](#)

#### LIVRAISON ET PAIEMENT

[Les moyens de paiement](#)  
[Les modes et frais de livraison](#)  
[Sécurité et internet](#)  
[Carte Cdiscount](#)  
[Première commande ?](#)  
[Solution de financement](#)

#### BESOIN D'AIDE ?

[Découvrir CDiscount](#)  
Vous voulez visiter Cdiscount, voir  
qui nous sommes, où nous  
travaillons, où est votre commande,  
où elle part ? Une vidéo est à votre  
disposition :  
[Visionner le film](#)