

Objet: Mauvaise exécution commande 1007171633ALMZ8
Nos ref: CD1008

Lyon, le 05/08/2010

Madame, Monsieur,

Vous me voyez contraint de vous écrire par courrier recommandé, n'ayant aucun moyen de vous contacter : ni par mail, ni par téléphone non surtaxé (ce qui me semble être un non respect de la LCEN). Le formulaire mail de mon interface client est indisponible, au motif que « Le produit sélectionné n'est pas encore livré » (cf PJ 1), en référence à la commande numéro 1007171633ALMZ8 passée le 17 juillet 2010.

Je pense pourtant avoir reçu ma commande le vendredi 23 juillet 2010. Et dans cette commande, j'ai deux produits incomplets :

1. Téléphone NOKIAE52 : le support GPS n'est pas présent dans l'emballage, pourtant annoncé comme systématiquement fourni par le constructeur (cf <http://www.nokia.fr/services-et-applications/ovi-cartes> ; copie d'écran en PJ2).
J'ai le regret de devoir vous **mettre en demeure de m'adresser le support GPS pour téléphone Nokia E52 avant le 17 août 2010.**
2. Service PACKSMS : j'ai payé un supplément pour être avisé de la préparation et la disponibilité en point relai de mon colis. Je n'ai reçu aucun de ces SMS (seul le SMS inutile de confirmation de commande a été reçu). Je ~~demande~~ vous mets en demeure de procéder au remboursement de ce service non rendu, avant le 17 août 2010.

Enfin, veuillez noter que si CDISCOUNT ne donne pas suite aux points précédents dans les délais indiqués, j'ai l'honneur de **demande le remboursement de la commande 1007171633ALMZ8**, dans la mesure où CDISCOUNT considère que cette commande n'a toujours pas été expédiée/livrée au 18 août 2010, et ce en vertu de la législation en vigueur qui impose une livraison sous 30 jours à compter de la commande.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de ma plus profonde déception,

PJ1 : copie d'écran : impossibilité de signaler un élément manquant

PJ2 : copie d'écran : preuve que le support GPS fait partie du produit « Nokia E52 »

C mon compte

Mes infos personnelles
Mes newsletters
Mes bons d'achat

C mes commandes

Mon suivi de commande
Mes messages reçus
Mon service Clients en ligne

C tout simple

Nos engagements
Première commande ?
Questions fréquentes (FAQ)
Tout sur la livraison
Tout sur le paiement
Sécurité et Internet

C mes services en plus

Garanties et Assurances
Suivi de commande par SMS
Carte Cdiscount
Conseil avant vente
Assistance informatique

C tout Cdiscount

Qui sommes-nous ?
Espace communautaire
CGV
Contacts
Plan du site

L'Espace Client est 100% sécurisé



La réception de ma commande

Il manque un ou plusieurs produit à ma commande

Commande n°1007171633ALMZ8

Date : 17/07/2010 17:17

Etat : validée

Montant : 261,50 EUR

Produit :

Réf : NOKIAE52GR

Libellé : NOKIA E52 Metal grey

Description : Téléphone portable - 98g - Quadri bandes - EGPRS/3G+ - Bluetooth stéréo 2.0 avec EDR - Ecran 16 millions de couleurs de 2.4" - Appareil photo 3.2 m...

Prix : 229,00 EUR

Le produit sélectionné n'est pas encore livré. Votre demande ne peut donc être enregistrée.

Merci de votre compréhension.

La gestion de mes commandes

Nous contacter en un seul clic !

Je viens de passer ma commande

Je viens de recevoir ma commande

Mon service après-vente

Mes bons d'achat et remboursements

Je commande par téléphone

Du lundi au vendredi

de 9h à 21h

Les samedis

et jours fériés

de 9h à 18h

0 899 692 088

* 1,35€ l'appel puis 0,34 € la min.

QUI SOMMES NOUS ?

Qui sommes nous ?

SERVICES ET GARANTIES

Garanties et assurances
Suivi de commande par SMS
Conseil Avant-Vente
SAV
Engagements
Assistance informatique à domicile

LIVRAISON ET PAIEMENT

Les moyens de paiement
Les modes et frais de livraison
Sécurité et internet
Carte Cdiscount
Première commande ?
Solution de financement

BESOIN D'AIDE ?

Découvrir Cdiscount
Vous voulez visiter Cdiscount, voir qui nous sommes, où nous travaillons, où est votre commande, où elle part ? Une vidéo est à votre disposition :

Visionner le film

Contact Presse

Contact fournisseurs

Contact Annonceurs

Contact service Client

Conditions Générales de Ventes

Cdiscount recrute

Affiliation

est une filiale du

en collaboration avec

est membre de

en Europe

Belgique

Allemagne

Ventes Flash

Pour acheter moins cher et faire des économies, Cdiscount.com est la référence de la vente sur internet à bas prix. Pionnier du commerce en ligne, Cdiscount.com, filiale du groupe Casino, est le leader de la distribution par Internet en France, aussi appelée Vente par correspondance. Cdiscount.com, c'est un catalogue de plus de 100 000 références ! Pour votre achat à prix discount, faites le choix des bonnes affaires avec Cdiscount: près de 20 magasins vous présentent le meilleur des grandes marques pas cher, avec des prix préférentiels spécialement négociés pour vous. A chacun son shopping : il y en a pour tous les goûts ! Que vous souhaitiez acheter un équipement neuf bon marché pour votre maison, ou que vous cherchiez à offrir un cadeau pas cher et original, Cdiscount sera la réponse à tous vos besoins. Avec le N°1 du e-commerce Français, profitez du meilleur rapport qualité prix et appréciez un service de grande qualité, qui s'appuie sur une logistique intégrée forte d'une surface de stockage de 100 000 m2. Cdiscount, c'est la garantie d'une livraison fiable, rapide et sécurisée. Le + chez Cdiscount? La flexibilité de votre mode de livraison. Se faire livrer à domicile, ou retirer son colis dans un point de retrait pour faire encore plus d'économies, avec Cdiscount, vous avez tous les choix. Avec ses réductions, ses ventes flash et ses promotions jamais vues, Cdiscount vous rend la vie moins chère sur tous les produits du quotidien, mais aussi sur l'équipement high-tech et la décoration. Les bonnes affaires sont sur Cdiscount.com, particulièrement pendant les ventes flash : n'hésitez pas à comparer les prix, et à consulter de nombreux Avis conso, pour être sûr de faire le bon choix ! Retrouvez Cdiscount sur Twitter et Cdiscount sur Facebook !

Achat discount

Cdiscount, le N°1 du e-commerce français sur les bonnes affaires ! Faites un max d'économies avec les ventes flash Cdiscount, le spécialiste des promotions High Tech : Appareil photo numérique, Ordinateur portable, ou encore TV LCD à prix incroyables. N'hésitez pas à comparer les prix ! Pour vous aider à faire votre choix, de nombreux guides d'achat vous donneront de précieux conseils pour choisir l'article qui correspond le mieux à vos besoins. Cdiscount.com, c'est aussi un super bon plan sur internet pour ses Soldes hallucinants, l'électroménager et les Meubles à prix discount. Régulièrement, Cdiscount vous offre des bons d'achat et coupons de réduction pour vous remercier de votre fidélité. La vente sur internet de produits pas cher, cela passe aussi par une livraison fiable, sécurisé et flexible : livraison à domicile ou en point retrait, avec Cdiscount, vous pouvez acheter sur internet en toute confiance. Prochainement, profitez de promotions exceptionnelles sur les Fournitures scolaires à prix mini, et des réductions sur la

Navigation gratuit
sur votre Nokia
Nokia 5800 XpressMusic

Profitez-en

Support de véhicule gratuit

ovi

En savoir plus sur les téléphones compatibles

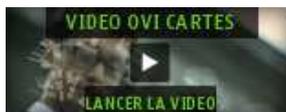
Téléchargements gratuits

Ovi Cartes
Obtenez la dernière version

Téléchargements supplémentaires
Cartographie pays gratuite

Cartes sur ovi.com

Connectez-vous ou enregistrez-vous



Passez en mode GPS gratuit avec Nokia

Sur votre Nokia

En ligne sur Ovi.com

Désormais gratuit et inclus, support de véhicule et application de navigation

Avec les téléphones Nokia dotés de nouvelles applications de navigation comme Ovi Cartes avec guidage vocale gratuit intersection par intersection et du support de véhicule, profitez d'une expérience de navigation plus facile et plus performante. Nous avons même ajouté un chargeur allume-cigares pour les modèles sélectionnés afin que votre téléphone soit entièrement chargé quand vous arrivez à destination. Le tout, sans frais supplémentaires. Ne laissez pas passer cette offre. Profitez-en.

Désormais gratuits et inclus, support de véhicule, chargeur allume-cigares et application de navigation avec:

- Nokia N97
- Nokia N97 mini
- Nokia 6710 Navigator
- Nokia X6

Désormais gratuits et inclus, support de véhicule et application de navigation avec:

- Nokia 5800 XpressMusic
- Nokia 5230
- Nokia E52**
- Nokia E72

